

ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2023

Artikel 1: Toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de Mediation Unie.
- 1.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 Een overeenkomst met de Mediation Unie komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst en worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst.
Voor aanvang van iedere mediation, of tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediation overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 De mediation overeenkomst kan worden ontbonden indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend.
- 1.5 De Mediation Unie is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht.
Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven.
- 1.6 Op alle mediations zijn van toepassing: het MfN Mediation Reglement en de Gedragsregels voor de MfN Mediator.

Artikel 2: Tarieven en betalingen

- 2.1 De opdrachtgever en/of partijen is/zijn aan de Mediation Unie een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig afzonderlijk overeen te komen tarieven.
- 2.2 De overeengekomen tarieven zijn exclusief BTW.
- 2.3 Een geplande bijeenkomst kan tot 48 uur vóór de bijeenkomst kosteloos worden geannuleerd.
Als de annulering later plaats vindt wordt de geplande bijeenkomst in rekening gebracht.
- 2.3 Ingeval van tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken. Opdrachtgever en de Mediation Unie zien af van hun recht om vergoedingen te vorderen wegens het voortijdig beëindigen van de Mediation.
- 2.4 De Mediation Unie is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, dit met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een wijziging ingaat op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 2.5 De betaling van facturen van de Mediation Unie dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 2.6 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim (onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen) met ingang van de factuurdatum.
- 2.7 Opdrachtgever en/of partijen heeft/hebben indien gewenst, recht op een specificatie van de door de Mediation Unie aan de mediation bestede tijd en kosten.

Artikel 3: Aansprakelijkheid en overmacht

- 3.1 Behalve in geval van opzet of grove schuld, is de Mediation Unie niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij of een derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van de Mediation Unie of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.
- 3.2 Als de Mediation Unie desondanks gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schade geacht worden ten hoogste gelijk te zijn aan het verzekerde bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering.
- 3.3 Opdrachtgever en/of partijen verbinden zich tot vrijwaring van de Mediation Unie ingeval van aanspraken van derden.
- 3.4 In het geval dat de Mediation Unie door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan de Mediation Unie naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 4: Overige bepalingen

- 4.1 Als één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- 4.2 De Mediation Unie en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen.
- 4.3 De Mediation Unie heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot Mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren en terug te trekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De Mediation Unie zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.
- 4.4 Alle bij een Mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om de Mediation Unie en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een gerechtelijke procedure. De Mediation Unie kan er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningrecht zullen kunnen beroepen.
- 4.5 In geval van geschillen, voortvloeiend uit met de Mediation Unie gesloten overeenkomsten, zullen betrokkenen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het MfN-Mediation Reglement in de bij aanvang van de mediation geldende editie.
- 4.6 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.
- 4.7 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.